

Plan for kommunikation til jer og jeres medlemmer/beboere

29. oktober	Nyhedsservice til bestyrelsen med brev og folder til jeres medlemmer/beboere (se næste punkt) og pressemeddelelse til jeres lokalavis.
2. - 20. november	<p>Vi sender brev eller e-mail* til de medlemmer/beboere, som har tv-tillægspakker hos YouSee. Her informerer vi i en folder også om slukningen af de analoge tv-signaler og den efterfølgende flytning af kanaler, samt om prisændringer på tv-tillægspakkerne.</p> <p>Vi opfordrer også alle som vi ikke må sende e-mail til, om at give os tilladelse til hertil, så vi kan holde dem opdateret om det videre forløb.</p> <p>OBS! Har jeres medlemmer/beboere ikke en tv-tillægspakke hos YouSee, får de ikke denne information.</p>
10. november – 5. december	På bagsiden af vores regninger informerer vi om slukningen af de analoge tv-signaler og den efterfølgende flytning af kanaler.
23. november – 9. februar	Rulletekster på udvalgte analoge kanaler.
Løbende	Nyheder på YouSee's Facebookside med vejledninger og hjælpevideo.
21. januar	Nyhedsservice til bestyrelsen med reminder om, at vi snart påbegynder flytning af kanaler, inkl. hjælpematerialer til jeres medlemmer/beboere med vejledning til dem, der har mistet tv-kanaler og hjælp til ny kanalsøgning, samt de nye kanalnøgler.
8. februar	E-mail* påmindelse om, at der lukkes ned for de analoge tv-signaler med nyttige links og telefonnumre.
9. februar	De analoge tv-signaler slukkes På Facebook poster vi vejledning til dem, der har mistet tv-kanaler.
12. februar – 4. marts Ugentlig hver fredag	E-mail* med information om, at vi flytter kanalplaceringer, herunder hvilken dag, de bliver berørt, de nye kanaler i HD, hjælp til ny kanalsøgning, inkl. nyttige links og telefonnumre.
15. februar – 10. marts	Nogle kanaler flyttes til nye pladser – I vil kun blive påvirket én enkelt dag
16. februar – 15. marts Ugentlig hver tirsdag	E-mail* hvor vi oplyser, at vi er færdige med at flytte rundt på kanaler – og de skal kontakte os, hvis de oplever problemer.

*E-mail sendes kun til medlemmer/beboere, der har givet os tilladelse til sende e-mails.